




Microsoft®
Office Communications
Server 2007 R2



Geomant Mobile Presence

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



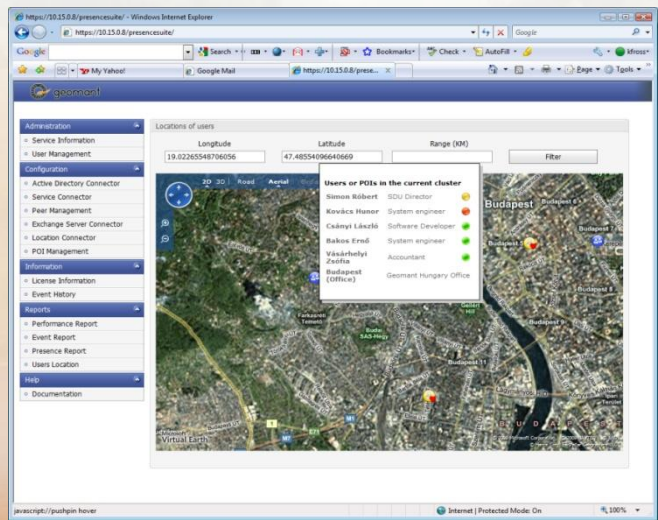
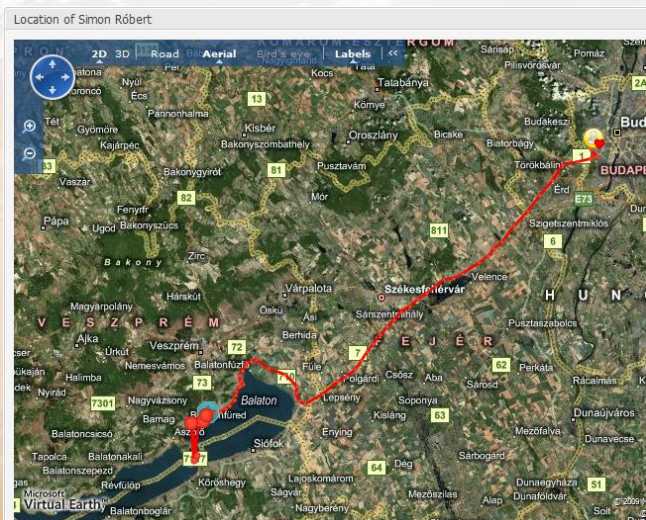
Geomant Presence Suite dla Microsoft OCS Mobile Presence

WSKAZUJE LOKALIZACJĘ GEOGRAFICZNĄ

Rozwiązanie **Geomant Mobile Presence** wzbogaca informację o dostępności o szczegóły lokalizacji geograficznej. Mobile Presence, jako komponent Geomant Presence Suite, jest kompatybilny z platformą Zunifikowanej Komunikacji Microsoft, Office Communicator. Rozwiązanie dostarcza informacji w czasie rzeczywistym o lokalizacji użytkowników, umożliwiając tym samym zwiększenie wydajności pracowników mobilnych.

JAK TO DZIAŁA?

Niewielka aplikacja na telefonie komórkowym monitoruje lokalizację użytkownika poprzez kombinację stacji bazowej i GPS. Te informacje są regularnie monitorowane i przetwarzane przez Geomant Presence Aggregation (Agregacja Dostępności). Informacje o lokalizacji, zarówno bieżące jak i historyczne są przechowywane w bazie dostępności Geomant Presence Repository.



Dane czasu rzeczywistego i historycznego są dostępne on-line, poprzez interfejs webowy, za pośrednictwem rozbudowanego klienta Office Communicator oraz dla aplikacji biznesowych poprzez bezpieczny interfejs danych.

Mobile Presence – Dodanie Nowego Wymiaru Dostępności

Geomant Presence Suite dla Microsoft OCS Mobile Presence

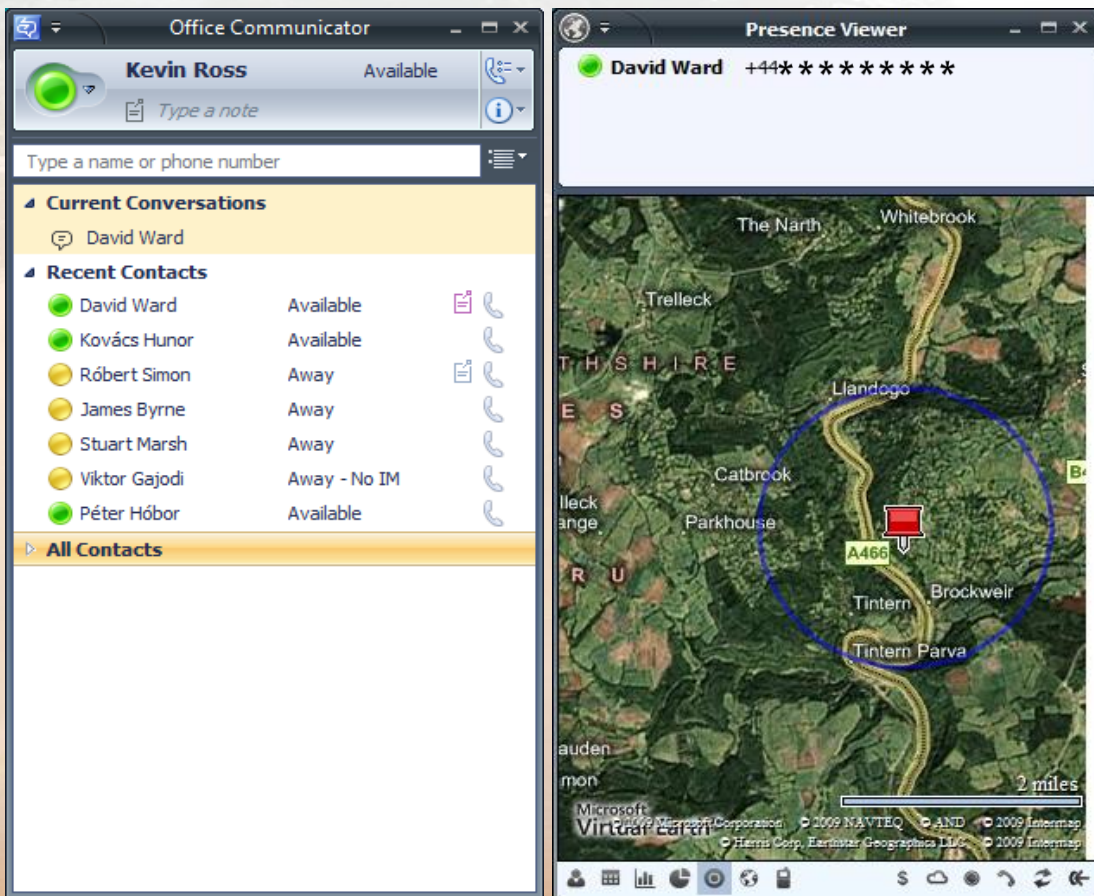
SKŁADNIKI

Opracowane przez Geomant rozwiązanie Mobile Presence składa się z:

Geomant Mobile: aplikacja mobilna do zbierania i ładowania informacji lokalizacyjnych. Dostępność zarówno dla urządzeń Windows Mobile jak i Symbian.

Geomant Mobile Server: agreguje i przechowuje dane w bazie danych SQL. Zapewnia bezpieczny dostęp do systemów biznesowych i komunikacyjnych..

Presence Viewer: dostęp przeglądarki do informacji i map, plus dostęp poprzez rozszerzony interfejs Microsoft Communicator.



Mobile Presence – Dodanie Nowego Wymiaru Dostępności

Geomant Presence Suite dla Microsoft OCS Mobile Presence

Dedykowane dla:

Dostępność mobilną można stosować dla wszystkich pracowników mobilnych:

- ◆ Transport i Logistyka
- ◆ Sektor Publiczny: służby komunalne, straż uliczna, konserwatorzy, pracownicy socjalni etc.
- ◆ Mobilne zespoły sprzedaży
- ◆ Organizacje służby terenowej
- ◆ Służby ratownicze
- ◆ Organizacje pomocy drogowej
- ◆ Służba Zdrowia: wizyty domowe, pielęgniarka okręgowa, fizjoterapeuci
- ◆ Bezpieczeństwo - ustalenie fizycznej lokalizacji w każdej chwili
- ◆ Inżynieria i Wydobycie
- ◆ Organizacja świadcząca usługi „pracownika na wezwanie”

KORZYŚCI BIZNESOWE

- ◆ Zapewnia unikalną kombinację Dostępności i Lokalizacji - czasu rzeczywistego i historycznego
- ◆ Zaprojektowany jako rozwiązanie dla przedsiębiorstw - skalowalne i niezawodne
- ◆ Zintegrowany z platformą Zunifikowanej Komunikacji Microsoft. Może pozyskiwać informację o dostępności z innych źródeł
- ◆ Zaprojektowany dla integracji: Baza dostępności Geomant agreguje informacje z wielu źródeł. Poprzez interfejsy z systemami biznesowymi i komunikacyjnymi umożliwia to podejmowanie decyzji transakcyjnych i kierowania (routing) połączeń w oparciu o dostępność i lokalizację w czasie rzeczywistym
- ◆ Integracja funkcji komunikacyjnych bezpośrednio w aplikacjach biznesowych (Communications Enabled Business Processes – CEBP)
- ◆ Podstawa dla szeregu gotowych rozwiązań biznesowych, np. zarządzanie zadaniami, aplikacja bezpieczeństwa pracowników zagrożonych etc.
- ◆ Efektywna platforma do budowania rozwiązań branżowych i na zamówienie

Mobile Presence – Dodanie Nowego Wymiaru Dostępności

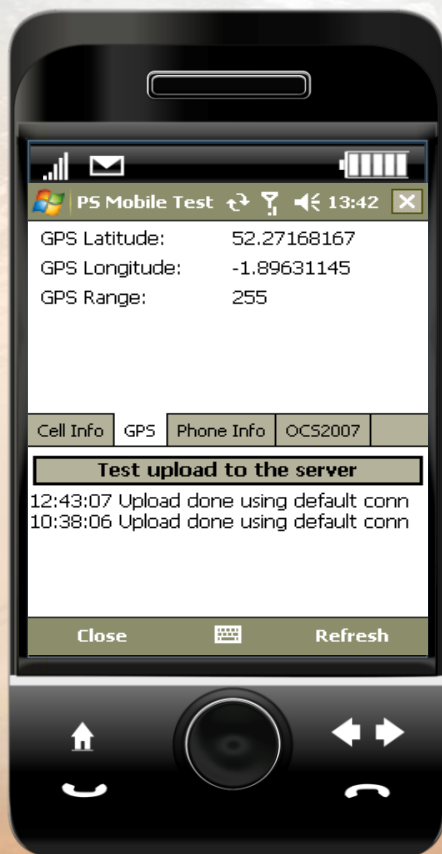
Geomant Presence Suite dla Microsoft OCS Mobile Presence

APLIKACJE NA ZAMÓWIENIE

Geomant Mobile Presence jest platformą dla rozwiązań branżowych. Możliwe jest tworzenie aplikacji na zamówienie dla określonej branży, a także dostępny jest szereg aplikacji gotowych, w tym:

Zarządzanie Danymi: zadania są przydzielane w oparciu o dostępność i lokalizację, a informacje zadaniowe są automatycznie komunikowane mobilnym pracownikom. Mobilni pracownicy mogą wówczas aktualizować status zadań poprzez swoje urządzenie przenośne.

Bezpieczeństwo Pracowników: pracownicy mobilni są regularnie proszeni o potwierdzenie swego bezpieczeństwa, a ich miejsce pobytu jest stale monitorowane. Pozwala pracodawcom spełnić ich zobowiązanie opieki wobec pracowników mobilnych.



Mobile Presence – Dodanie Nowego Wymiaru Dostępności

PRODUKTY UNIFIED COMMUNICATION FIRMY GEOMANT

MWI2007: Dodatek do Microsoft Unified Messaging, umożliwiający zapalenie lampek 'Message Waiting' (Wiadomość Oczekująca) na telefonach stacjonarnych, kiedy w skrzynce odbiorczej Exchange użytkownika pozostawiono wiadomość głosową.

SMS for OCS: Dodatek do Microsoft Office Communicator 2007, umożliwiający wysyłanie wiadomości tekstowych SMS z klienta Microsoft Office Communicator.

Abuse Filter (Filtr Nadużyć): Dodatek do Microsoft Office Communicator 2007, zaprojektowany dla zapobiegania indywidualnym nadużyciom w komunikacji przy użyciu wiadomości błyskawicznych (Instant Messaging).

Presence Suite: Pakiet rozwiązań rozszerzający możliwości Presence platformy Microsoft Unified Communications, obejmujący **Geomant Mobile Presence** – rozszerzający informacje o obecności o lokalizację geograficzną.

Mobile Call Recorder (Rejestrator Połączeń Mobilnych): Nagrywa rozmowy realizowane przez telefony komórkowe. Przekazuje nagrania rozmów i historię do Microsoft Exchange.

OCS Call Recorder (Rejestrator Połączeń OCS): Nagrywa rozmowy realizowane przez Office Communicator. Przekazuje nagrania rozmów do Microsoft Exchange.

Call Centre: Zapewnia pełne możliwości Call Centre w infrastrukturze Microsoft Unified Communications. Obejmuje połączenia przychodzące, wychodzące, zarządzanie kampanią i nagrywanie rozmów.



Microsoft®

Office Communications Server 2007 R2

Microsoft®
GOLD CERTIFIED

Partner

Geomant:

...jest wiodącym Integratorem Systemów Unified Communications specjalizującym się w technologiach Microsoft.

Aby uzyskać więcej informacji o naszych produktach, rozwiązaniach lub usługach, odwiedź nas na:

www.geomant.com

Dostępność produktów:

Produkty Geomant są dostępne poprzez światową sieć resellerów lub bezpośrednio od Geomant UK Limited.

Geomant Polska sp. z o.o.
02-384 Warszawa, ul. Włodarzewska 49
Telefon: +48 22 59139 50

Geomant UK Limited
The Grange, 37 Alcester Road, Studley, Warwickshire. B80 7LL. UK.
+44 1527 857932
www.geomant.com
products@geomant.com



