



Microsoft®
Office Communications
Server 2007 R2

Geomant Mobile Call Recorder

Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner



Geomant Software Solutions Mobile Call Recorder

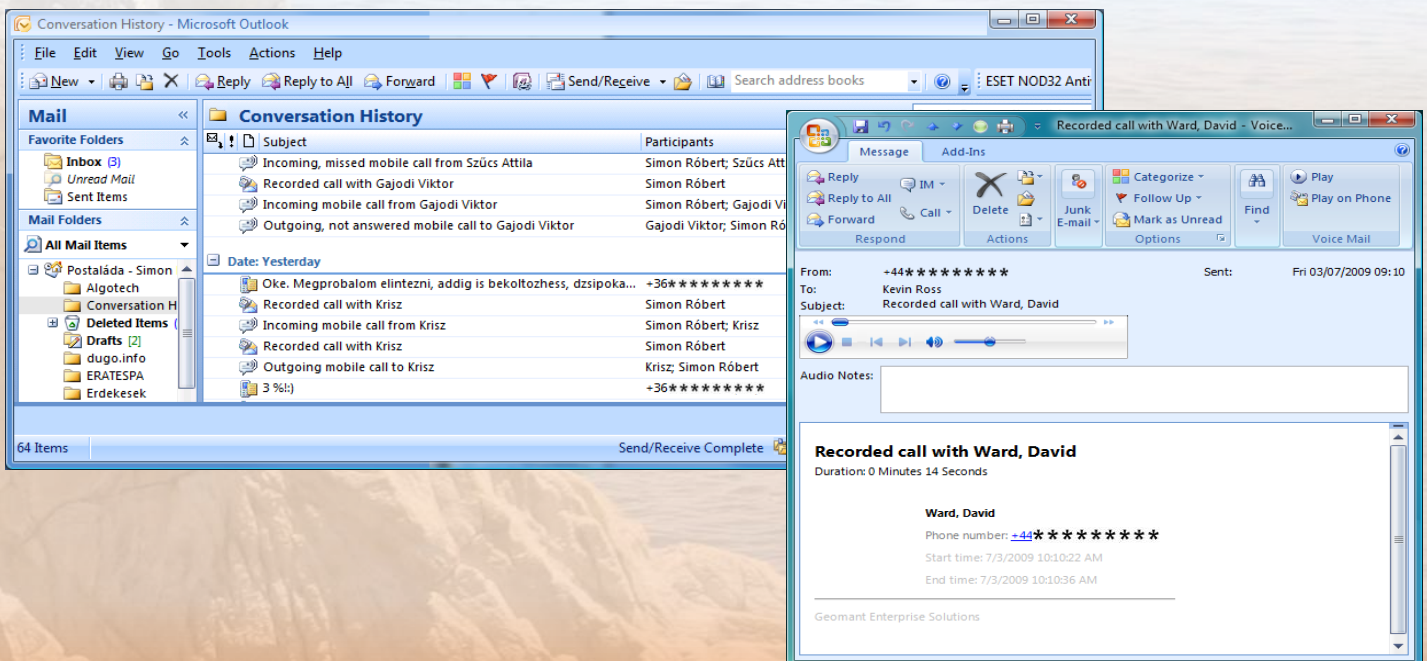
Nagrywanie rozmów dla urządzeń mobilnych

Większość organizacji świadczących usługi dla klientów uznaje potrzebę rejestrowania przychodzących i wychodzących rozmów telefonicznych. Wiele organizacji ma wdrożone rozwiązania w zakresie nagrywania połączeń stacjonarnych. Wraz z rosnącą mobilnością pracowników, wymóg nagrywania połączeń dokonywanych za pomocą telefonów komórkowych nabiera coraz większego znaczenia.

Rozwiązanie Geomant Mobile Call Recording oferuje rejestrację połączeń dla rozmów realizowanych poprzez telefony komórkowe. Rozwiązanie pozwala na przenoszenie nagrań rozmów realizowanych przez telefony komórkowe do folderów Historii Rozmów w Microsoft Outlook, umożliwiając szybki i wygodny dostęp.

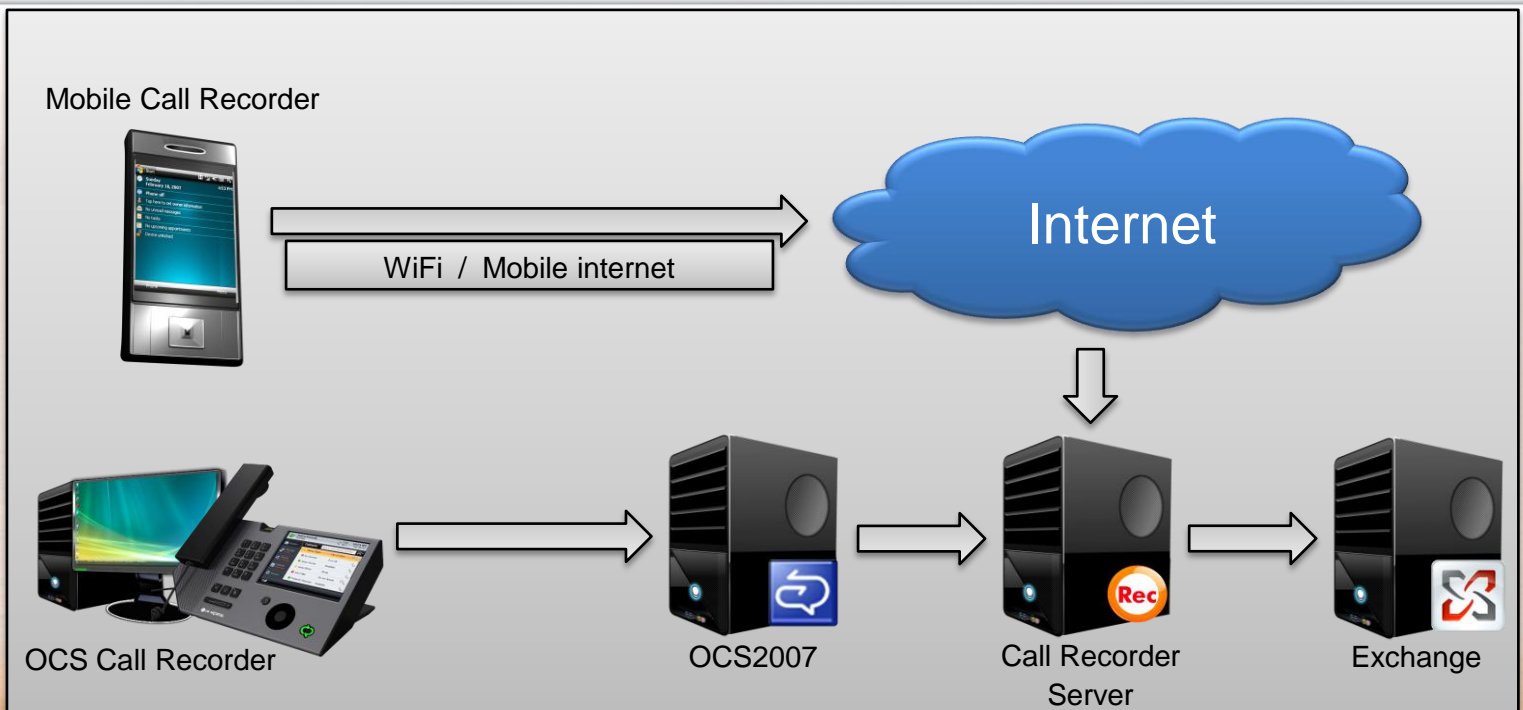
Ustanawiając odpowiednią strategię archiwizowania, organizacje mogą kopiować do wykorzystania w przyszłości. Tam gdzie to wymagane, możliwa jest integracja robiona na zamówienie, by umożliwić dostęp do takich nagrań poprzez aplikacje firmowe lub osób trzecich oraz przechowywanie ich w korporacyjnych bazach danych.

Rozwiązanie Geomant umożliwia również transfer pełnej historii telefonu do Microsoft Exchange. Przechowywać można też przychodzące i wychodzące wiadomości tekstowe SMS, a dane połączeń mogą być ładowane do kalendarzy użytkowników dla zapewnienia ścieżki audytu rozmów dokonywanych przez telefon komórkowy.



Mobile Call Recording for Compliance & Quality

Geomant Software Solutions Mobile Call Recorder



Cechy

- ◆ Rejestracja przychodzących i wychodzących połączeń telefonicznych.
- ◆ Ścisła integracja z Microsoft Exchange umożliwiającą dostęp do nagrań połączeń poprzez folder Historia Rozmów w Microsoft Outlook.
- ◆ Historia połączeń mobilnych może być dostępna z Kalendarza Microsoft Outlook, obejmując połączenia przychodzące i wychodzące oraz połączenia nieodebrane oraz wiadomości tekstowe SMS.
- ◆ Kompatybilność z urządzeniami Windows Mobile i Symbian.
- ◆ Nagrane rozmowy mogą być odtwarzane za pomocą wbudowanego Windows Media Player.

Jak to działa?

- ◆ Niewielka aplikacja na urządzeniu przenośnym użytkownika monitoruje wszelką działalność, nagrywa wybrane rozmowy i przechowuje lokalnie historię.
- ◆ Kiedy dostępne jest połączenie transmisji danych informacje są transferowane z urządzenia przenośnego do serwera mieszczącego się w siedzibie klienta.
- ◆ Aplikacja serwera integruje się z Microsoft Exchange i transferuje historię telefonu do skrzynki pocztowej i kalendarza użytkownika.
- ◆ Historia telefonu i nagrania rozmów są wówczas dostępne dla użytkownika poprzez Microsoft Outlook.

Mobile Call Recording for Compliance & Quality

PRODUKTY UNIFIED COMMUNICATION FIRMY GEOMANT

MWI2007: Dodatek do Microsoft Unified Messaging umożliwiający zapalenie lampki Wiadomości Oczekującej (Message Waiting) na telefonach stacjonarnych, kiedy w skrzynce odbiorczej Exchange użytkownika pozostawiono wiadomość głosową.

SMS for OCS: Dodatek do Microsoft Office Communicator 2007 umożliwiający wysyłanie wiadomości tekstowych SMS z klienta Microsoft Office Communicator.

Abuse Filter (Filtr Nadużyć): Dodatek do Microsoft Office Communicator 2007 zaprojektowany dla zapobiegania indywidualnym nadużyciom w komunikacji przy użyciu wiadomości błyskawicznych (Instant Messaging).

Presence Suite: Pakiet rozwiązań zwiększający możliwości Presence platformy Microsoft Unified Communications, obejmujący **Geomant Mobile Presence** rozszerzający informacje o lokalizację geograficzną.

Mobile Call Recorder (Rejestrator Połączeń Mobilnych): Nagrywa rozmowy realizowane przez telefony komórkowe. Przekazuje nagrania rozmów i historię do Microsoft Exchange.

OCS Call Recorder (Rejestrator Połączeń OCS): Nagrywa rozmowy realizowane przez Office Communicator. Przekazuje nagrania rozmów do Microsoft Exchange.

Call Centre: Zapewnia pełne możliwości Call Centre w infrastrukturze Microsoft Unified Communications. Obejmuje połączenia przychodzące, wychodzące, zarządzanie kampanią i nagrywanie rozmów.

Geomant Polska sp. z o.o.
02-384 Warszawa, ul. Włodarzewska 49
Telefon: +48 22 59139 50

Geomant UK Limited
The Grange, 37 Alcester Road, Studley, Warwickshire. B80 7LL. UK.
+44 1527 857932
www.geomant.com
products@geomant.com